



IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO/2014

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
- CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
NOVEMBRO / 2014

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO / 2014

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	08
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	08
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE NOVEMBRO /2014	11
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE NOVEMBRO /2014	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A NOVEMBRO / 2014	12
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	18
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	20
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	20
ANEXOS.....	21
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	23
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	23
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	23
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	24
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	26
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	26
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	27
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	28
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	29
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	29
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – NOVEMBRO / 2014	29
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – NOVEMBRO / 2014	32

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A NOVEMBRO/ 2014	48
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	59
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	60
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	61
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	62
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	63
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	63
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	63
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	63
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES	63
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO - SAMU NO PERÍODO DE 01 A 30 DE NOVEMBRO DE 2014.....	65
2.1.3. MÉDIA GERAL DIÁRIA DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE NOVEMBRO DE 2014.....	66
2.1.4. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE NOVEMBRO DE 2014.....	66
3. PONTOS POSITIVOS.....	71
4. PONTOS NEGATIVOS.....	72
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	73
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	74
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	75
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	75
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	76
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	76
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A NOVEMBRO / 2014	78
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	78
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	78
4.1.2. PROGRAMAÇÃO REALIZADA NO SISTEMA.....	79
CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS	83

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 09 – NOVEMBRO / 2014
REFERÊNCIA

Processo n.º 55856478 DÉCIMO QUARTO TERMO ADITIVO – DO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento, necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência termos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Agosto de 2014 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 10 de Dezembro de 2014.


Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo novo modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

A implantação de um novo modelo de gestão possibilitou a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidade:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI/SUS, Vale – Exame, SINAN, SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatística, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações. A partir do mês de Julho/08 a Central passou a realizar o processamento das fichas referentes ao SISVAN (Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional).

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

SIAB – Principal instrumento de monitoramento das ações da Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.

SISPRENATAL – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e, neonatal além de outras ações como o Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades Hospitalares integrantes da rede.

SISCOLO / SISCAM – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência das lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia/*Intranet*) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

SISVAN - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.

HIPERDIA – A hipertensão arterial e o diabetes *mellitus* constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes *Mellitus*.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL - Sistema Municipal de Saúde - A partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

VALE EXAME - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.

SINAN – Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS Nº 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população;

podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:

- ✓ Censo de população Animal;
- ✓ Censo de Hepatites;
- ✓ Censo de AIDS;
- ✓ Censo de Varicela;
- ✓ Censo de Pneumonia;
- ✓ Censo de Sífilis

SIM - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.

SINASC – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN). Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º 74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recepção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento

dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Novembro / 2014 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Novembro / 2014.

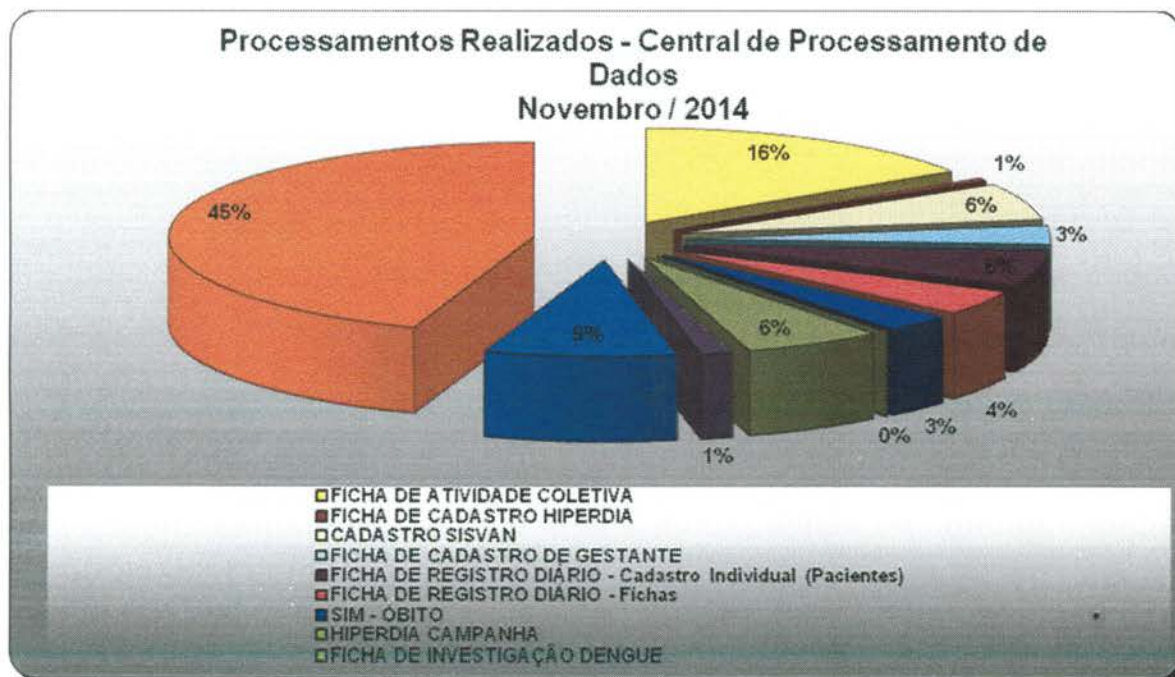
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Novembro / 2014.

Novembro / 2014		
Item	Especificação dos Documentos	Numero de Procedimentos Processados
01	FICHA DE ATIVIDADE COLETIVA	5.811
02	FICHA DE CADASTRO HIPERDIA	186
03	CADASTRO SISVAN	2.331
04	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.195
05	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	2.240
06	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	1.533
07	SIM - ÓBITO	1.112
08	HIPERDIA CAMPANHA	44
09	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	2.248
10	NOTIFICAÇÃO DENGUE	521
11	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	3.135
12	PLANILHA DO VALE EXAME	16.439

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Novembro / 2014.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À NOVEMBRO / 2014.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de

Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;

- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 03/11/2014 realizamos o processamento de Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame;
- No dia 04/11/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sisprenatal referente aos Distritos Campinas/Centro e Leste;

- No dia 05/11/2014 realizamos o processamento de Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Oeste;
- No dia 06/11/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Planilha do Vale Exame;
- No dia 07/11/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 10/11/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Sisvan, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame;
- No dia 11/11/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame;
- No dia 12/12/2014 realizamos o processamento da Ficha de Atividade Coletiva, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Hiperdia/Campanha, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste. Encerramos o processamento das Fichas de Atividade Coletiva E-SUS que estavam sob nossa responsabilidade, onde na ocasião organizamos os documentos para serem devolvidos ao Departamento de Informática/SMS;
- No dia 13/11/2014 realizamos o processamento do Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Planilha do Vale Exame;

- No dia 14/11/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;
- No dia 17/11/2014 realizamos o processamento do Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame;
- No dia 18/11/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro;
- No dia 19/11/2014 realizamos o processamento do Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame;
- No dia 20/11/2014 realizamos o processamento do Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Notificação de Dengue, Ficha de Investigação de Dengue e Planilha do Vale Exame. Encerramos o processamento de todos os Vales Exames referente à inclusão dos dados em planilha do Excel, onde inserimos 36.626 exames de Raios-X nas referidas planilhas/Excel. Este trabalho foi solicitado através do Ofício nº3043/2014 encaminhado pela Secretaria Municipal de Saúde e COEX. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Noroeste e Oeste;
- No dia 21/11/2014 realizamos o processamento da Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as

Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Sudoeste. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS;

- No dia 24/11/2014 realizamos o processamento do Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 25/11/2014 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Cadastro da Gestante. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Campinas/Centro;
- No dia 26/11/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste;
- No dia 27/11/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Noroeste;
- No dia 28/11/2014 realizamos o processamento de Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Investigação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Realizamos a devolução das Declarações de Nascidos Vivos, Declarações de Óbito e Ficha de Investigação de Dengue processado e não processado ao Departamento de Epidemiologia/SMS.

No mês de Novembro/2014 foram processados Ficha de Atividade Coletiva, Cadastro Hiperdia, Cadastro Sisvan, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal,

Hiperdia/Campanha, Ficha de Investigação de Dengue, Ficha de Notificação de Dengue e Planilha do Vale Exame.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. dia 07 de Novembro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Teleconsulta comemora com decoração temática o Halloween; conforme exemplar em **Anexo 01**;
2. Em 19 de Novembro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Campanha do papel arrecada quase 07 toneladas nos postos de trabalho; conforme exemplar em **Anexo 01**;
3. No dia 26 de Novembro/14 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech antecipa primeira parcela do 13º Salário para colaboradores, 42% dos goianienses vão usar benefício para pagar dívidas; conforme exemplar em **Anexo 01**;

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastro das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração

necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;

- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
04/11/14	Terça-feira	Campinas/Centro e Leste	-
05/11/14	Quarta-feira	Noroeste e Oeste	-
06/11/14	Quinta-feira	-	Sul e Sudoeste
07/11/14	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
11/11/14	Terça-feira	-	Campinas/Centro
12/11/14	Quarta-feira	Leste	Norte
13/11/14	Quinta-feira	-	Noroeste e Oeste
14/11/14	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
18/11/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-
19/11/14	Quarta-feira	-	Norte e Leste
20/11/14	Quinta-feira	Noroeste e Oeste	-
21/11/14	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
25/11/14	Terça-feira	Campinas/Centro	-

26/11/14	Quarta-feira	Leste	Norte
27/11/14	Quinta-feira	Noroeste	Oeste
28/11/14	Sexta-feira	-	Sul e Sudoeste

- Os Agentes de Processamento são treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
05/11/2014	10h00min	Às 10h00min o site do ministério da saúde utilizado no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou se fora do ar sendo assim os Agentes de Processamento passaram a processar outros documentos.
10/11/2014	07h30min	Às 07h30min o sites do Ministério da Saúde utilizados no processamento de Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito respectivamente apresentaram erros e falhas sendo que caiu na página do site do Governo de Goiás e não no site SIM e SINASC, impossibilitando assim o processamento. Estas inoperâncias foram repassadas ao Colaborador Bruno/Colaborador/Estado e Licy Cunha/Departamento de Epidemiologia através de ligação telefônica e email.
18/11/2014	08h40min	As 08h40min os sites do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito e Declaração de Nascido Vivo apresentou se fora do ar, impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
19/11/2014	09h30min	As 09h30min o site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito apresentou erro sendo que quatro Agentes tiveram que mudar de documentos.
21/11/2014	08h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito saiu fora do ar às 08h00min impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.
24/11/2014	08h00min	O site do Ministério da Saúde utilizado no processamento de Declaração de Óbito saiu fora do ar às 08h00min impossibilitando o processamento durante todo o período matutino.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

ANEXOS

Anexo 01- Informativos Eletrônicos – Megafones publicados em Novembro / 14;

Goiânia-GO, 10 de Dezembro de 2014.


Tatiane Lemés Moreira
Assessoria de Planejamento


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

Anexo 01 Informativos eletrônicos – Megafones publicados em Novembro / 2014.

Teleconsulta comemora com decoração temática o Halloween

Na quinta-feira, dia 30 de outubro, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi invadida por bruxas, fantasmas, vampiros, zumbis, cadáveres e monstros. É que os colaboradores comemoraram o Halloween com todo o prédio decorado e concurso de melhor fantasia. Além disso, balas e chocolates foram distribuídos para lembrar a brincadeira “Doce ou susto”. A iniciativa teve como objetivo promover a interação entre os agentes de atendimento.

Quem entrou no prédio sede do Teleconsulta se surpreendeu com a estrutura montada para lembrar a data. Foram teias de aranhas, fumaças, abóboras, velas e fantasmas pendurados e espalhados por todo o call center. A decoração motivou os colaboradores a entrarem no clima e se divertirem ainda mais com a caracterização, é o que conta a campeã do concurso de melhor fantasia do turno matutino, Jéssica Luana Pires, de 21 anos. A agente de atendimento foi vestida de noiva cadáver e ganhou a votação popular de melhor fantasia de manhã, conquistando uma folga. “Na verdade eu iria vir fantasiada de vampira, mas na última hora aconteceram alguns imprevistos e tive que arrumar outra fantasia”, conta.

Já no turno vespertino, Kamilla Nogueira foi a vencedora do concurso. Ela trabalha há um ano e cinco meses no Teleconsulta, e foi fantasiada de bruxa. “Gosto de participar dessas brincadeiras. Isso promove um entrosamento entre a gente.”

A decoração foi realizada pela gerente do Teleconsulta Crisitna Manicardi, com o apoio dos colaboradores Eduardo Dourado, Meridiane Ribeiro, João Pedro e Alexandre Cesar.



Colaboradores foram fantasiados de bruxas, zumbis, monstros, caveiras, zumbis e noiva cadáver. Melhor caracterização escolhida por voto popular levou uma folga



Jéssica Luana foi a ganhadora do concurso de melhor fantasia de manhã



No turno vespertino, a fantasia de Kamilla Nogueira levou a vitória em votação



Decoração temática do prédio teve fantasmas, abóboras, velas e fumaça



Decoração chamou a atenção de quem entrou no prédio na quinta-feira, dia 30

Campanha do Papel arrecada quase 7 toneladas nos postos de trabalho

A Campanha do Papel, realizada pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech), terminou com 6.950 quilos de papel e papelão arrecadados. O material foi recolhido por colaboradores dos postos de trabalho do Idtech e vendido para reciclagem, com arrecadação de R\$ 395,60. O dinheiro será revertido para a compra de brinquedos, que serão doados para crianças atendidas por instituições filantrópicas cadastradas pelo Idtech.

Este ano, o posto de trabalho campeão de arrecadações foi a Central de Processamento de Dados (CPD), que conseguiu levantar quase quatro toneladas de papéis, o equivalente a R\$ 252,20. A gerente, Alair Domiciano, associa o sucesso do trabalho à participação dos alunos do Centro de Inclusão Digital do Trabalhador (CIT) e também às gincanas promovidas para incentivar a doação entre os colaboradores. "Todos os dias os alunos do curso de informática traziam uma sacolinha cheia de doação, e teve uma menina que trouxe o carro cheio que foi preciso ajuda para descer tudo."

Nos demais postos de trabalho, Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, Complexo Regulador e Ciams Novo Horizonte, também foram promovidas gincanas para estimular a competição. Sozinho, o Teleconsulta arrecadou 1,6 toneladas, gerando o valor de R\$ 54,60. Já os colaboradores do Complexo Regulador e do Ciams Novo Horizonte conseguiram levantar 820 e 540 quilos, respectivamente.

A segunda parte das gincanas consiste agora na arrecadação de brinquedos, que será encerrada no dia 15 de dezembro. Ganha a equipe que conseguir somar mais pontos com as duas campanhas.



Colaboradoras da Central de Processamento de Dados (CPD) arrecadam papéis e papelão para venda. Posto de trabalho foi o campeão da primeira etapa da campanha



No Teleconsulta, arrecadação dos colaboradores foi de 1,6 toneladas



Esta foi a primeira vez que o Ciams Novo Horizonte participou da gincana

Confira o balanço das arrecadações dos postos de trabalho:

Nº	SETOR DE TRABALHO	PESO EM KG	VALOR EM R\$
01	CPD	3.970	252,20
02	TELECONSULTA	1.620	54,60
03	COMPLEXO REGULADOR	820	36,60
04	CIAMS	540	52,20
TOTAL		6.950	395,60

Idtech antecipa primeira parcela do 13º salário para colaboradores

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) antecipou para esta quarta-feira, dia 26 de novembro, a disponibilização da primeira parcela do 13º salário dos colaboradores celetistas que atuam na Sede Administrativa, Hospital Alberto Rassi – HGG, Central de Processamento de Dados, Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Clínicas Novo Horizonte e Central de Informática. Para os colaboradores que possuem a Gratificação de Desempenho de Atividades (GDA), o benefício será disponibilizado nesta quinta-feira, dia 27 de novembro.



42% dos goianienses vão usar benefício pagar dívidas

Para quem não pediu adiantamento durante as férias, a primeira parcela do 13º salário será paga até sexta-feira, dia 28. E o que fazer com esse dinheiro? De acordo com pesquisa divulgada ontem pela Câmara de Dirigentes Lojistas de Goiânia (CDL), a grande maioria dos goianienses, 41,9%, usará o 13º para o pagamento de dívidas. Já 15,7% dos entrevistados aplicarão a quantia na poupança. A compra de presentes natalinos é opção para 12,5% dos goianienses. Além disso, 8% dos entrevistados optaram por aquisição de bens pessoais. Férias e viagens foram citadas por 3,2% da população.

De acordo com o educador e terapeuta financeiro Reinado Domingos, o 13º é um dinheiro extra que traz grande alívio para muitos. Tratá-lo de maneira impulsiva, porém, não é o caminho. Pior, mostra que a pessoa não aprendeu nada com o endividamento e que, possivelmente, irá vivenciar o mesmo problema num curto período de tempo. Para ele, esse dinheiro deve ser

1 Saia do vermelho: é o melhor liquidar dívidas ou, ao menos, reduzir o seu valor. Nenhum investimento supera os juros cobrados, principalmente, no cartão de crédito e no cheque especial. Se não for possível pagar toda a dívida, tente fazer uma renegociação.

2 Alimente a poupança: o seu 13º salário pode ser utilizado para aplicação financeira. É preciso, portanto, observar o prazo e a necessidade do investimento. A escolha poderá recair na caderneta de poupança, renda fixa e até renda variável.

3 Menos imposto: o dinheiro pode ser aplicado em um plano de previdência privada PGBL, para aqueles que pagam Imposto de Renda e declaram pelo modelo completo. Isso permite aumentar o valor da restituição ou reduzir o imposto a pagar.

4 Compre à vista: parte desse dinheiro também pode ser usada na compra dos presentes de final de ano. Comprar à vista é sempre mais fácil para negociar descontos nos preços dos produtos.

5 Despesas de 2015: janeiro é um mês com muitas

despesas. Além das contas a pagar dos gastos de final de ano, começam a chegar os impostos e, há ainda os gastos escolares. Convém aplicar uma parte do 13º na poupança para ajudar nas contas do início do ano.

6 Reserva de emergência: é recomendado que todas as pessoas tenham uma reserva financeira de emergência no valor de seis meses de despesas, em média. Por isso, o 13º salário pode ser usado para iniciar ou completar essa reserva.

usado com planejamento.

“O primeiro passo é fazer um diagnóstico da situação financeira. Se realmente for verificado um endividamento, ainda é necessário saber se está sob controle ou se já está descontrolado, ocasionando a inadimplência. É preciso ter em mente que só se deve pagar uma dívida

quando se tem condições para isso, pois um passo precipitado pode até piorar a situação”, alerta.

Se não for possível quitar as dívidas, é aconselhável renegociá-las a juros que não ultrapassem os 2,5% ao mês. Confira dicas acima.

Fonte: O Popular

COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

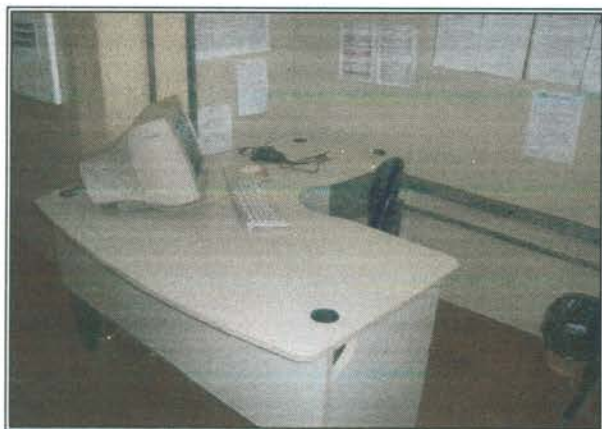
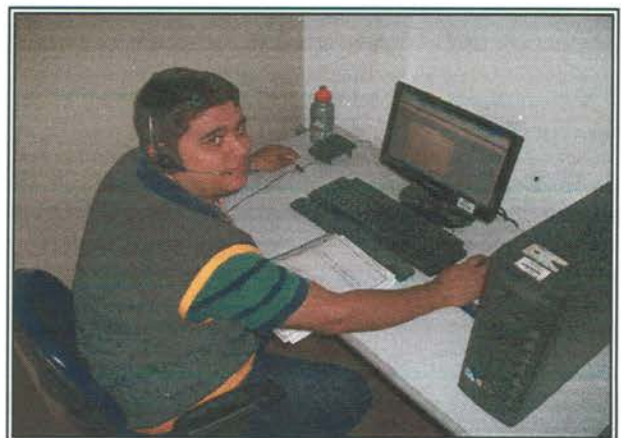


Foto: Complexo Regulador



Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

- Organização de mesas para os Médicos Reguladores e Supervisores Operacionais com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Implementação de três (03) posições de atendimento – PA com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica, designadas ao novo serviço do Complexo Regulador de Goiânia – Central de Encaminhamento;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado do lado externo do prédio destinado ao Controle e Avaliação;
- Lay-out de identificação em lona com estrutura metálica, colocado na parte interna do Complexo Regulador de Goiânia;
- Pintura do espaço físico interno do Complexo Regulador de Goiânia bem como dos vidros que refletiam a luz solar;
- Identificação das Posições de Atendimento – PA's com numeração seqüencial.

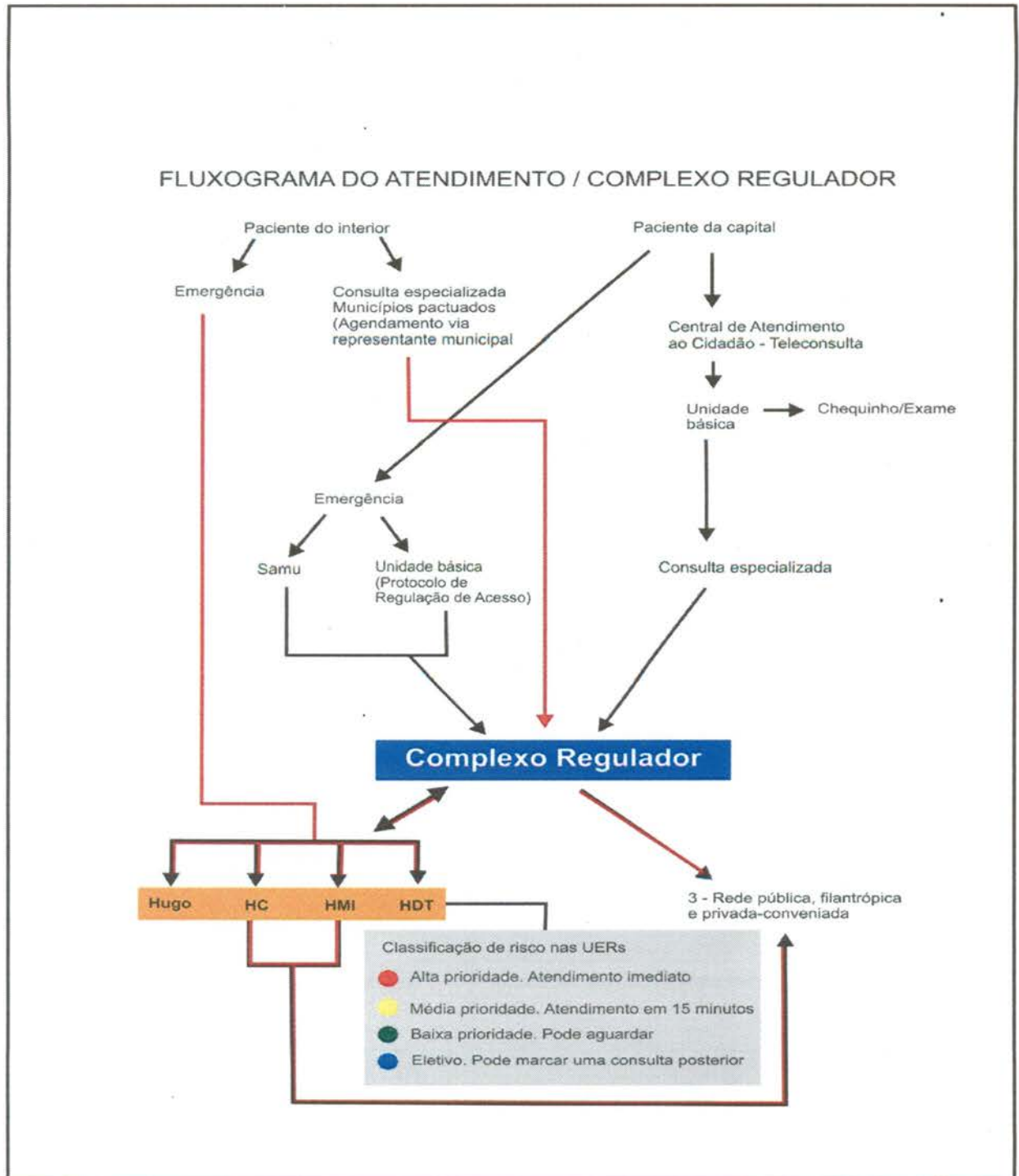
Novo Lay – Out do atual Complexo Regulador de Goiânia



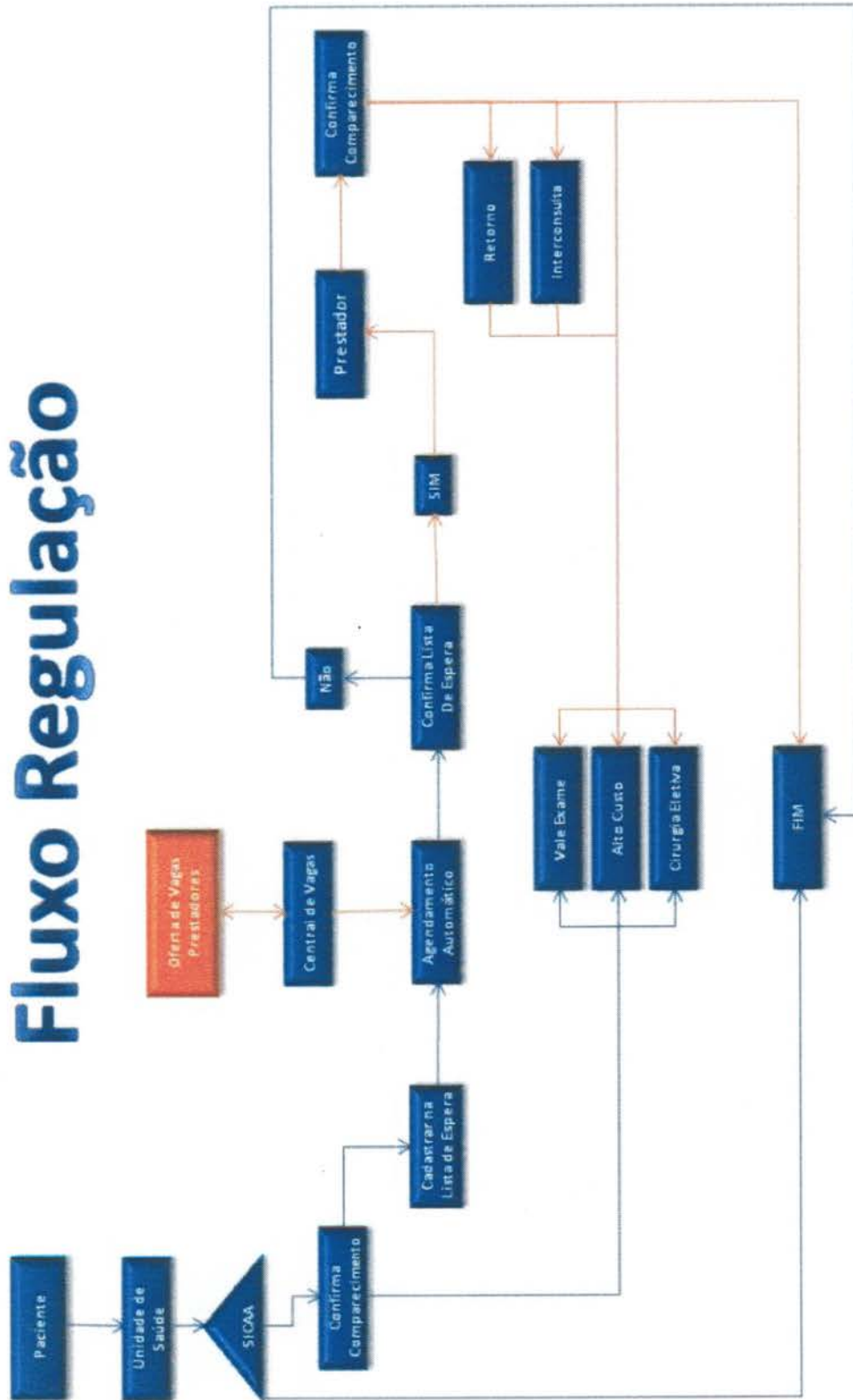
Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

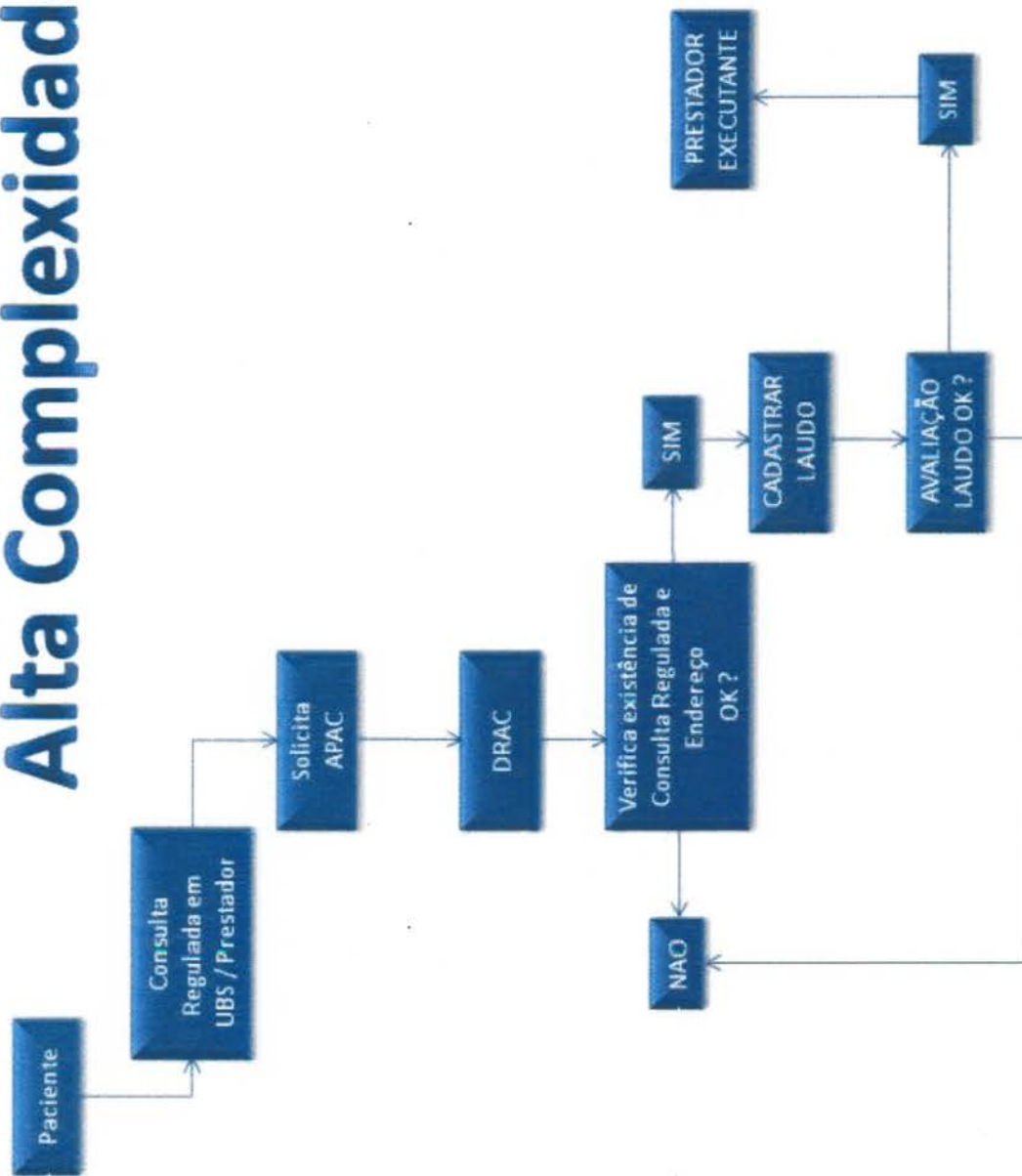


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Novembro / 2014.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Novembro /14.

No período compreendido entre 01 e 30 de Novembro do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - AMB - CLINICOS	2
AIDS - AMB - LEITO DIA/AIDS	2
AIDS - FEM - CLINICOS	8
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	1
AIDS - MASC - CLINICOS	26
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	5
ALCOOLISMO - MASC - PSIQUIATRIA	3
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	4
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	12
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	103
BUCO MAXILO FACIAL - AMB - CIRURGICOS	2
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	11
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	43
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	5
CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	4
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	10

CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	7
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	76
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	209
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	71
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	320
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	5
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	87
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	401
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	407
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL CIRURGIA VASCULAR - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA INFANTO / JUVENIL - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	7
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	26
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	12
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	12
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	517
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	468
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
CLINICA GERAL - BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - FEM - CLINICOS	1
CRONICOS - AMB - CRONICOS	10
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	11
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	94
DERMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	2
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	13

DIALISE - AMB - CLINICOS	1
DIALISE - FEM - CLINICOS	1
DIALISE - MASC - CLINICOS	1
EMERGENCIA - AMB - PEDIATRICOS	3
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	3
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	7
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	164
ESTABILIZAÇÃO CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	23
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	39
GASTROPEDIATRIA - AMB - CLINICOS	1
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	7
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	121
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	93
GINECOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	2
HEMATOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	4
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	15
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	33
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	84
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	4
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	2
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	14
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	5
NEFROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	2
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	28
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	52
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	3
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	24
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	43
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	21

NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	123
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	209
OBSTETRICIA CIRURGICA - AMB - OBSTETRICOS	1407
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	170
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	37
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	38
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	70
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	28
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	109
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	96
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	107
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	123
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	9
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	67
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	17
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	453
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	12
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1221
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	30
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - FEM - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	2
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	8
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	9
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	60
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	981
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	1
PELE E TORAX - AMB - CLINICOS	1
PELE E TORAX - FEM - CLINICOS	2

PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	1
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	18
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	16
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	6
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	15
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	5
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	27
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	78
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	61
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	7
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	33
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	45
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	1
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	13
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	30
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	11
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	45
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	21
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	3
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CLINICOS	1
TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CLINICOS	1
TORAXICA - AMB - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	3
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	4
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	26
UNIDADE DE CUIDADOS INTERMEDIARIOS - AMB - UNIDADE INTERMEDIARIA NEONATAL	1
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	14
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	10
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	39
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	19
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	382
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	27

UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	56
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	135
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	28
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	2
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	33
VASCULAR - FEM - CLINICOS	25
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	41
VASCULAR - MASC - CLINICOS	32
TOTAL	10.558

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Novembro / 14

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010135 - BIOPSIA DE CORPO VERTEBRAL LAMINA E PEDICULO VERTEBRAL (POR DISPOSITIVO GUIADO)	1
201010275 - BIOPSIA DE MEDULA OSSEA	3
201010321 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DE MEMBRO INFERIOR (POR AGULHA / CEU ABERTO)	2
201010402 - BIOPSIA DE PLEURA (POR AGULHA / PLEUROSCOPIA)	1
211050091 - EXPLORACAO DIAGNOSTICA PELO VIDEO-ELETROENCEFALOGRAMA C/ OU S/ USO DE ELETRODO E	1
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	24
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	60
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	48
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	42
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	3
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	237
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZONOTICAS	1
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	2
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	112
303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	2
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	15
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	6
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	8
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	7
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	7
303010169 - TRATAMENTO DE MICOSES	4
303010185 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR ESPIROQUETAS	1
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	3
303010207 - TRATAMENTO DE POLIOMIELITE PARALITICA AGUDA	1

303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	10
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	16
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	10
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	18
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECÇÕES HEMORRAGICAS	5
303020075 - TRATAMENTO DE HEMOFILIAS	2
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	25
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	20
303030038 - TRATAMENTO DE DIABÉTES MELLITUS	50
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	103
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	2
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	3
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	6
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	25
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	15
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	123
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	11
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	2
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	7
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	3
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	195
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	9
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	42
303040190 - TRATAMENTO DE DOENÇA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	2
303040203 - TRATAMENTO DE DOENÇAS HEREDO-DEGENERATIVAS	5
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	1
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	28
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENÇAS NEUROMUSCULARES	3
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	2
303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	3
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	1
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	1
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	5
303050136 - TRATAMENTO CL- NICO DE INTERCORRENCIAS OFTALMOLÉGICAS	5
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	4
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	72
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	12
303060069 - TRATAMENTO DE CHOQUE CARDIOGENICO	3
303060077 - TRATAMENTO DE CHOQUE HIPOVOLEMICO EM CRIANCA	1

303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	9
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	2
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	12
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	2
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	8
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	12
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	3
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	1
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	3
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	118
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	11
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	202
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	2
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	2
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	6
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	3
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	11
303060271 - TRATAMENTO DE PERICARDITE	1
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	123
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	31
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	7
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	21
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	39
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	34
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	86
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	18
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	47
303080043 - TRATAMENTO DE AFECCOES BOLHOSAS	1
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	7
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	65
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	34
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECCOES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTANEO	18
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANEIS PELVICOS	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	9
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESAO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZACAO	5
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPATIAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	19
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	15
303100028 - TRATAMENTO DE ECLAMPSIA	1

303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINURIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTO E	8
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS NA GRAVIDEZ	183
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMACOES E DEFORMIDADES CONGENITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	1
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMACOES CONGENITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	5
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGENITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMACOES CONGENITAS	2
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	17
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CISTICA COM MANIFESTACOES PULMONARES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENCAS CRONICAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	100
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENCAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	1
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NAO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	5
303140070 - TRATAMENTO DE DOENCA DO OUVIDO EXTERNO MEDIO E DA MASTOIDE	2
303140089 - TRATAMENTO DE DOENCAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTICIO	3
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	35
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DA PLEURA	22
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DAS VIAS AEREAS SUPERIORES	4
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO RESPIRATORIO	65
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFECCOES AGUDAS DAS VIAS AEREAS INFERIORES	70
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	536
303150017 - TRATAMENTO DE DOENCAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	3
303150025 - TRATAMENTO DE DOENCAS GLOMERULARES	23
303150033 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	19
303150041 - TRATAMENTO DE DOENCAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	6
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO URINARIO	101
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	5
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	25
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	76
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCIDO	43
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	55
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	128
303170018 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM PSIQUIATRIA	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	28
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	244
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	67
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	42

303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	4
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	8
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	9
303180064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DISSEMINADAS EM AIDS	7
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	8
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	45
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	29
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	5
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	2
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	307
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	5
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	15
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	154
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	11
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	1
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	22
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	31
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	43
308010027 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE ASFIXIA / OUTROS RISCOS A RESPIRACAO	2
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	2
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	4
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	5
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	13
308030010 - TRATAMENTO DE EFEITOS DA PENETRACAO DE CORPO ESTRANHO EM ORIFICIO NATURAL	2
308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	2
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	1
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	79
308040023 - TRATAMENTO DE EVENTOS ADVERSOS POS-VACINAIS	1
310010039 - PARTO NORMAL	571
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	88
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	26
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	11
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	39
401020061 - EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	1
401020070 - EXERESE DE CISTO DERMOIDE	1
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	3
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	6
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	5
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	12
403010128 - MICROCIURURGIA CEREBRAL ENDOSCOPICA	1

403010144 - RECONSTRUÇÃO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	1
403010187 - REVISÃO DE DERIVAÇÃO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	2
403010268 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO CRÂNIO C/ AFUNDAMENTO	4
403010276 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	5
403010284 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	2
403010306 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	9
403010314 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRÔNICO	10
403010322 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE OSTEOMIELOTE DO CRÂNIO	1
403020085 - NEURORRAFIA	2
403020115 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE NEUROPATIA COMPRESSIVA C/ OU S/ MICROCIURURGIA	1
403020123 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE SÍNDROME COMPRESSIVA TUNEL OSTEÓ-FIBROSO AO NÍVEL DO CAR	1
403020131 - TRATAMENTO MICROCIURÚRGICO DE TUMOR DE NERVO PERIFÉRICO / NEUROMA	1
403030048 - CRANIOTOMIA P/ RETIRADA DE TUMOR INTRACRANIANO	3
403030129 - MICROCIURURGIA P/ TUMOR DA BASE DO CRÂNIO	1
403030145 - MICROCIURURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIURURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TÉCNICA COMPLEMENTAR)	2
403040116 - MICROCIURURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULAÇÃO CEREBRAL ANTERIOR MENOR QUE 1,5 CM	1
403050090 - RIZOTOMIA PERCUTÂNEA C/ BALÃO	1
403050103 - RIZOTOMIA PERCUTÂNEA POR RADIOFREQUÊNCIA	1
403050111 - SIMPATECTOMIA LOMBAR A CEU ABERTO	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORÁCICA VIDEOCIURÚRGICA	1
403060052 - MICROCIURURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	2
403060079 - MICROCIURURGIA P/ RESSEÇÃO UNILÓBAR EXTRATEMPORAL C/ MONITORAMENTO INTRAOPERATOR	1
403070031 - EMBOLIZAÇÃO DE ANEURISMA CEREBRAL DE 8 A 15MM C/ COLO LARGO	1
403070058 - EMBOLIZAÇÃO DE ANEURISMA CEREBRAL MAIOR QUE 15 MM C/ COLO LARGO	1
404010016 - ADENOIDECTOMIA	1
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	2
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARÍNGEO	2
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	2
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	2
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AERIAS SUPERIORES, FACE E PESCOÇO	1
404010148 - IMPLANTE COCLEAR	1
404010172 - LARINGECTOMIA PARCIAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINJE / LARINJE / NARIZ	6
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	1
404010350 - TIMPANOPLASTIA (UNI / BILATERAL)	1
404010377 - TRAQUEOTOMIA	28
404010482 - SEPTOPLASTIA PARA CORREÇÃO DE DESVIO	3
404020275 - RESSEÇÃO DE LESÃO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	2
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMÁTICOS	3
404020380 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE OSTEOMIELOTE DE OSSOS DA FACE	2
404020453 - OSTEOTOMIA DA MAXILA	1

404020470 - RECONSTRUÇÃO DO SULCO GENGIVO-LABIAL	2
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	22
404020518 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA COMPLEXA DA MAXILA	2
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	15
404020542 - REDUÇÃO CIRÚRGICA DE FRATURA DOS OSSOS PRÓPRIOS DO NARIZ	2
404030130 - RATAMENTO CIRURGICO REPARADOR NAO ESTETICO DO NARIZ EM SELA	1
405010117 - RECONSTITUICAO DE CANAL LACRIMAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	7
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	3
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	1
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	3
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	2
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	1
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	30
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSÃO DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	1
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	19
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	2
405040067 - ENUCLEACAO DE GLOBÓ OCULAR	1
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	4
405040164 - RECONSTITUICAO DE PAREDE DA ORBITA	1
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	1
405050011 - CAPSULECTOMIA DO CRISTALINO	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	4
405050100 - FACECTOMIA S/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR	1
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	3
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	3
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	7
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	13
405050321 - TRABECULECTOMIA	11
405050372 - FACOEMULSIFICACAO C/ IMPLANTE DE LENTE INTRA-OCULAR DOBRAVEL	6
406010137 - CORRECAO DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACO-ABDOMINAL	1
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	3
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	4
406010358 - CORRECAO DE INSUFICIENCIA MITRAL CONGENITA	1
406010366 - CORRECAO DE INTERRUPCAO DO ARCO AORTICO	1
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	5
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	7
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFIBRILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	1
406010625 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO EPIMIOCARDICO POR TORACOTOMIA	1
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	26
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	7
406010684 - IMPLANTE DE MARCAPASSO TEMPORARIO TRANSVENOSO	2

406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	21
406010757 - PERICARDIECTOMIA	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	2
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	1
406010927 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA	2
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	23
406010986 - TROCA DE AORTA ASCENDENTE	1
406011010 - TROCA DE ELETRODOS DE DESFIBRILADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR TRANSVENOSO	1
406011044 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	3
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	13
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	5
406011141 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406011206 - TROCA VALVAR C/ REVASCULARIZACAO MIOCARDICA	2
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	4
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	3
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	1
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	3
406020353 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA AORTO-FEMURAL	1
406020370 - PONTE-TROMBOENDARTERECTOMIA DE CAROTIDA	2
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	1
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	4
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	1
406020507 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR BILATER	1
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	4
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	4
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	1
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	31
406020574 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (UNILATERAL)	1
406020590 - TROMBECTOMIA VENOSA	2
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	3
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	19
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	83
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	12
406030073 - ANGIOPLASTIA EM ENXERTO CORONARIANO (C/ IMPLANTE DE PROTESE)	1
406040060 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES (C/ STENT NAO RECOBERTO)	2
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	2
406040176 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA TORACICA C/ ENDOPROTESE	3
406040273 - OCLUSAO PERCUTANEA ENDOVASCULAR DE ARTERIA / VEIA	1
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN	1

406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	4
406050040 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO I	2
406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	1
406050120 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE TAQUICARDIA VENTRICULAR SUST)	1
407010130 - GASTRECTOMIA PARCIAL C/ OU S/ VAGOTOMIA	1
407010165 - GASTROENTEROANASTOMOSE	1
407010190 - GASTRORRAFIA	2
407010211 - GASTROSTOMIA	23
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	2
407010246 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DO TUBO DIGESTIVO POR ENDOSCOPIA	2
407010270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ACALASIA (CARDIOMIOPLASTIA)	1
407010335 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	2
407020012 - AMPUTACAO COMPLETA ABDOMINO-PERINEAL DO RETO	1
407020039 - APENDICECTOMIA	106
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	15
407020071 - COLECTOMIA TOTAL	2
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	2
407020101 - COLOSTOMIA	10
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	2
407020144 - DRENAGEM DE ABSCESSO ISQUIORRETAL	2
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	6
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	4
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	1
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	5
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	10
407020292 - HERNIORRAFIA C/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	1
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	6
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	2
407020462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE MA ROTACAO INTESTINAL	2
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	49
407030026 - COLECISTECTOMIA	40
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	144
407030042 - COLECISTOSTOMIA	2
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	4
407030123 - ESPLENECTOMIA	7

407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	1
407030158 - HEPATORRAFIA COMPLEXA C/ LESAO DE ESTRUTURAS VASCULARES BILIARES	1
407030166 - HEPATOTOMIA E DRENAGEM DE ABSCESSO / CISTO	2
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	1
407040021 - DRENAGEM DE ABSCESSO SUBFRENICO	1
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	4
407040048 - HERNIOPLASTIA DIAFRAGMATICA (VIA ABDOMINAL)	2
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	5
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	12
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	3
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	34
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	2
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	19
407040137 - HERNIORRAFIA INGUINAL VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	5
407040153 - HERNIORRAFIA UMBILICAL VIDEOLAPAROSCOPICA	2
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	74
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	3
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	6
407040200 - PERITONIOSTOMIA C/ TELA INORGANICA	4
407040234 - RESSECCAO DO EPILOM	1
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	6
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	22
408010045 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	2
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	1
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	42
408010169 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO COLO E CAVIDADE GLENOIDE DE ESCAPULA	1
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	25
408020105 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS SUPERIORES	1
408020130 - RECONSTRUCAO CAPSULO-LIGAMENTAR DE COTOVELO	1
408020148 - RECONSTRUCAO DE POLIA TENDINOSA DE MAO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	4
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	12
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	4
408020180 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO DE MONTEGGIA OU DE GALEAZZI	1
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	18
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPANOS	14
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	7
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	1
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE PROXIMAL DO UMERO	19
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	52
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILO /	1

EPITROClea DO UM	
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMEMO	9
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPANOS	32
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMEMO	19
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMEMO	23
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	38
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	5
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	98
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	42
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	3
408020504 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO EVOLUTIVA FISARIA NO MEMBRO SUPERIOR	1
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	1
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	8
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	14
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020644 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ CENTRALIZACAO DO PUNHO	1
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030054 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	2
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	1
408030127 - ARTRODESE CERVICAL POSTERIOR C1-C2	2
408030259 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR, TRES NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030283 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR CINCO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	1
408030402 - DISCECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (DOIS NIVEIS)	2
408030470 - DRENAGEM CIRURGICA DO PSOAS	1
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	2
408030763 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR NOVE NIVEIS	1
408040068 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (CONVERSAO)	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	3
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	4
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	10

408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	1
408040173 - REDUCAO INCRUENTA C/ MANIPULACAO DE LUXACAO ESPONTANEA / PROGRESSIVA DO QUADRIL	1
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	2
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	1
408040246 - TRATAMENTO CIRURGICO COM AVULSAO DE TUBEROSIDADES / ESPINHAS E CRISTA ILIACA S/	1
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	6
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	3
408040327 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO COXO-FEMORAL CONGENITA	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	16
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	4
408050039 - ARTRODESE DE MEDIAS / GRANDES ARTICULACOES DE MEMBRO INFERIOR	1
408050055 - ARTROPLASTIA TOTAL DE JOELHO - REVISAO / RECONSTRUCAO	1
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	1
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	2
408050128 - REALINHAMENTO DO MECANISMO EXTENSOR DO JOELHO	1
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	7
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	2
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	15
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	2
408050187 - RECONSTRUCAO OSTEOPLASTICA DO JOELHO	1
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	4
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	13
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	10
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	6
408050241 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS DO TARSO	1
408050250 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA OU LESAO FISARIA DO JOELHO	1
408050292 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO TARSO-METATARSICA	1
408050390 - TRANSFERENCIA MUSCULAR / TENDINOSA NO MEMBRO INFERIOR	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	3
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	7
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	13
408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES	27
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	63
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	123
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	93
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	12
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	23

408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	11
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	36
408050560 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TALUS	1
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	33
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	9
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	1
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	2
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	13
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	37
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	3
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	1
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	7
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	2
408050764 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PE TORTO CONGENITO	1
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	2
408050810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	13
408050870 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO/ PERDA OSSEA DA M	1
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	8
408050896 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DO MENISCO COM MENISCECTOMIA PARCIAL / TOTAL	3
408050900 - TRATAMENTO CIRURGICO DO HALUX RIGIDUS	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	21
408060069 - ARTROPLASTIA DE RESSECCAO DE MEDIA / GRANDE ARTICULACAO	4
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	2
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	5
408060166 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	1
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	2
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	42
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	4
408060328 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-ARTICULAR	2
408060336 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO INTRA-OSSEO	1
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	69
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	23
408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	15
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	7
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	2
408060450 - TENOMIORRAFIA	15
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	9
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	23
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS	3

ARTICULACOES)	
408060573 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEDO EM MARTELO / EM GARRA (MAO E PE)	2
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	5
408060620 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INFECCAO POS-ARTROPLASTIA (GRANDES ARTICULACOES)	2
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	15
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	5
409010081 - CISTORRAFIA	2
409010090 - CISTOSTOMIA	4
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	1
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	7
409010189 - LITOTRIPSIA	1
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	3
409010227 - NEFROLITOTOMIA	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	2
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1
409010316 - PIELOLITOTOMIA	1
409010413 - TRATAMENTO CIRURGICO DE BEXIGA NEUROGENICA	1
409010456 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-ENTERICA	1
409010480 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMORRAGIA VESICAL (FORMOLIZACAO DA BEXIGA)	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	46
409010588 - URETEROSTOMIA CUTANEA	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	2
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	1
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	1
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	2
409040037 - EPIDIDIMECTOMIA	1
409040126 - ORQUIDOPEXIA BILATERAL	1
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	3
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	1
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	1
409050113 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PRIAPRISMO	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	2
409060038 - CONIZACAO	1
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATACAO DO COLO DO UTERO	4
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	6
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	20
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	1
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	1
409060127 - HISTERECTOMIA SUBTOTAL	1
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	7
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	1
409060194 - MIOMECTOMIA	5

409060216 - OOFORRECTOMIA / OOFOROPLASTIA	6
409060232 - SALPINGECTOMIA UNI / BILATERAL	1
409070025 - COLPECTOMIA	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	2
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	4
409070130 - EPISIOPERINEORRAFIA NAO OBSTETRICA	1
409070270 - TRATAMENTO CIRURGICO DE INCONTINENCIA URINARIA POR VIA VAGINAL	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	2
410010090 - PLASTICA MAMARIA RECONSTRUTIVA - POS MASTECTOMIA C/ IMPLANTE DE PROTESE	1
410010111 - SETOECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	9
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	96
411010034 - PARTO CESARIANO	525
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	17
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	1
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	145
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	12
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	1
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	4
412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	2
412020033 - MEDIASTINOTOMIA P/ DRENAGEM	1
412020041 - PLEUROSTOMIA	1
412020050 - RESSECCAO DE TUMOR DO MEDIASTINO	1
412020084 - TRATAMENTO DE MEDIASTINITE (QUALQUER VIA)	2
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	5
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	4
412040131 - TORACECTOMIA S/ RECONSTRUCAO PARIETAL	1
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	77
412040174 - TORACOTOMIA EXPLORADORA	4
412040182 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFEITOS CONGENITOS DO TORAX	1
412040190 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ESTERNO	2
412050080 - PNEUMORRAFIA	1
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	11
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	17
413040097 - PREPARO DE RETALHO	5
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	6
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	37
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICIAL EM UM ESTAGIO	3
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	3
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	2
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	104
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	19
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	51
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	18
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	118
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	14

415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	92
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010113 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	4
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLS DO TRATO URINARIO	4
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	1
416010199 - URETEROENTEROSTOMIA POR TUMOR	1
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020186 - LINFADENECTOMIA CERVICAL RECORRENCIAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	7
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020240 - LINFADENECTOMIA SELETIVA GUIADA (LINFONODO SENTINELA) EM ONCOLOGIA	1
416020259 - LINFADENECTOMIA INGUINO-ILIACA UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	1
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416030149 - RESSECCAO EM CUNHA DE LABIO E SUTURA EM ONCOLOGIA	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	4
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	6
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	4
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	5
416030327 - RESSECÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	3
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	2
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	5
416040101 - HEPATECTOMIA PARCIAL POR TUMOR LOBECTOMIA DIREITA / ESQUERDA	2
416040128 - PANCREATO-DUODENOTOMIA POR TUMOR	3
416040144 - RESSECCAO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECCAO DE ORGAOS CONTIGUOS	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	5
416050018 - AMPUTACAO ABDOMINO-PERINEAL DE RETO POR TUMOR	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	4
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	4
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	1
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	2
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	4
416080014 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA NEVUS / TUMOR)	1
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	34
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	44
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	16
416090133 - RESSECCAO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	6
416110010 - LOBECTOMIA PULMONAR RADICAL	1
416110029 - PNEUMOMECTOMIA RADICAL	1
416110061 - SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	1
416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	8
416120032 - MASTECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	9

501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	1
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	6
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	1
505010127 - TRANSPLANTE DE ESCLERA	1
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	12
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	29
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	17
TOTAL	10558

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA REFERENTE À NOVEMBRO DE 2014.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Novembro/14 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

DATA	QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES			LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
	SOLICITAÇÕES/DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/11/14	7	5	2	3	3	1
02/11/14	13	8	5	4	7	2
03/11/14	9	4	5	4	5	0
04/11/14	10	5	5	2	6	2
05/11/14	2	1	1	1	1	0
06/11/14	2	0	2	2	0	0
07/11/14	6	1	5	2	4	0
08/11/14	4	1	3	1	3	0

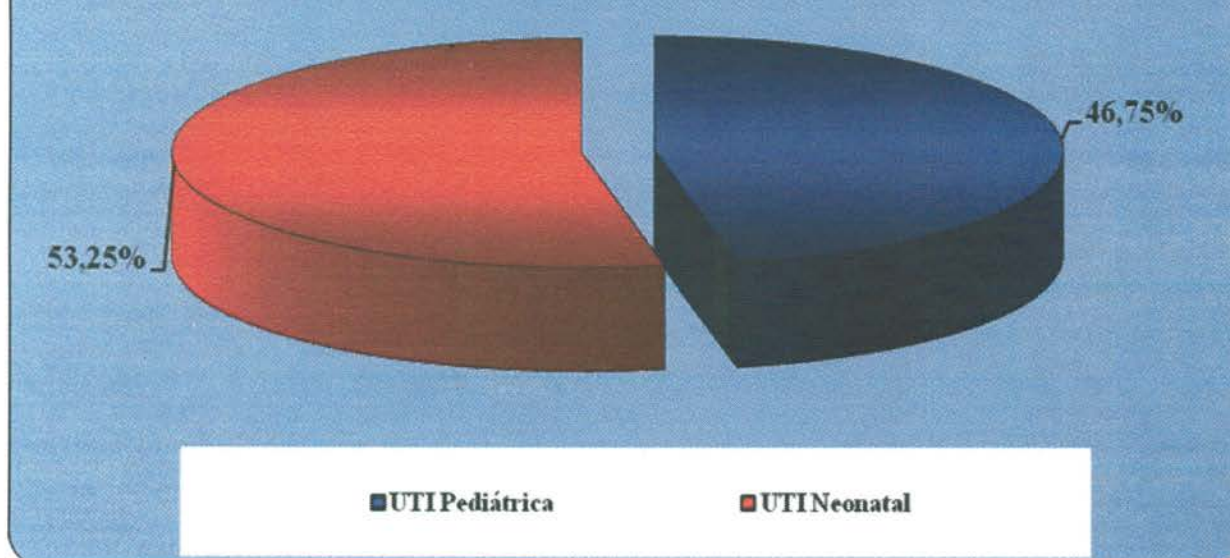
09/11/14	3	2	1	2	1	0
10/11/14	8	3	5	1	7	0
11/11/14	2	2	0	2	0	0
12/11/14	5	5	0	1	2	2
13/11/14	5	3	2	3	1	1
14/11/14	5	1	4	1	3	1
15/11/14	4	2	2	0	2	2
16/11/14	10	4	6	3	4	3
17/11/14	6	3	3	3	2	1
18/11/14	9	1	8	4	5	0
19/11/14	5	2	3	0	5	0
20/11/14	7	3	4	3	2	2
21/11/14	5	2	3	0	5	0
22/11/14	2	0	2	0	2	0
23/11/14	3	3	1	1	1	1
24/11/14	1	0	1	0	0	1
25/11/14	5	0	5	1	4	0
26/11/14	9	5	4	0	4	5
27/11/14	8	4	4	0	4	4
28/11/14	7	4	2	0	7	0
29/11/14	5	3	2	2	0	3
30/11/14	2	2	0	1	1	0
TOTAL	169	79	90	47	91	31

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Novembro / 14 foram atendidas 169 (cento e sessenta e nove) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 79 (setenta e nove) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **46,74%** das solicitações, e 90 (noventa) para UTI Neonatal perfazendo um total de **53,25%** das solicitações.

Período de 01/11/2014 à 30/11/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
UTI Pediátrica	79	46,74556 %
UTI Neonatal	90	53,25444 %
TOTAL	169	100 %

Demonstrativo Gráfico das solicitações de Internações em UTI's- Novembro / 2014

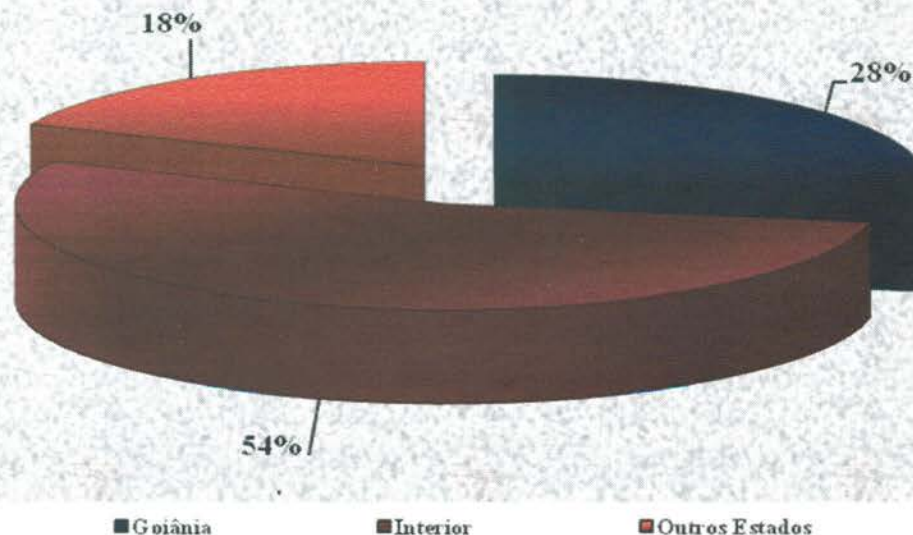


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Novembro / 14, o município atendeu 169 (cento e sessenta e nove) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 47 (quarenta e sete) perfazendo um total de 27,81% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 91 (noventa e um) internações, perfazendo um total de 53,85% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 31 (trinta e um) solicitações, perfazendo um total de 18,34% da demanda atendida.

Período de 01/11/2014 à 30/11/2014		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	47	27,81065 %
Interior	91	53,84615 %
Outros Estados	31	18,3432 %
TOTAL	169	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Novembro/ 2014.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamento do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Novembro / 14 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE

Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1155326	JULIANA MARQUES RODRIGUES	0	0	1	1
1231782	ENY GORETH SILVA	153	0	343	496
1221353	NARA RODRIGUES DA SILVA	1	0	16	17
115136	ROSALIA CRISTINA DOS SANTOS	39	275	60	374
1203290	NAARA ALVES ROSA DA SILVA	414	490	484	1388
1217151	NAYANE SOARES DE LIMA	203	0	225	428
1212010	MARA RUBIA FERREIRA MARQUES GARCIA	3025	2127	3280	8432
1204130	THALYTA CRISTINA OLIVEIRA SANTOS	217	0	359	576
1211358	PAULO GOMES DOS SANTOS SILVA	0	0	0	0
		4052	2892	4768	

Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

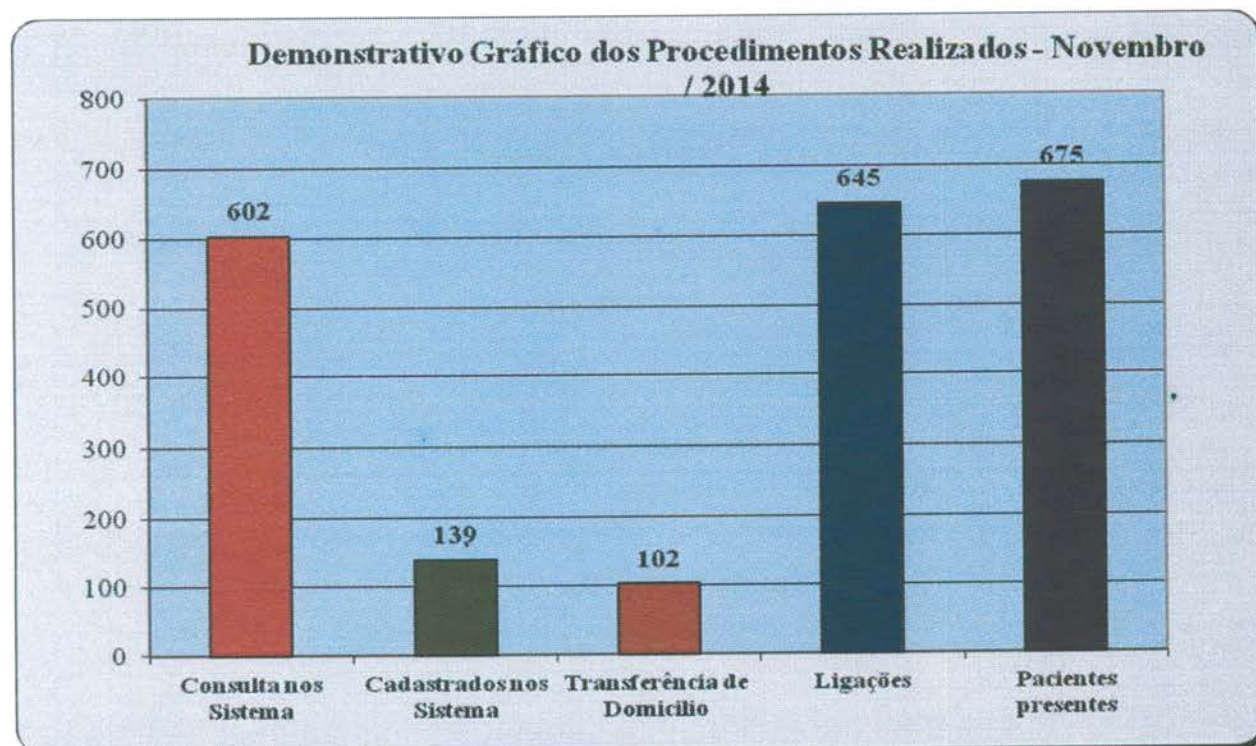
Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo

com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Novembro/14, 602 (seiscentos e dois) consultas nos sistemas, 139 (cento e trinta e nove) cadastros nos sistemas, 102 (cento e dois) transferências de domicílio, 645 (seiscentos e quarenta e cinco) ligações e 675 (seiscentos e setenta e cinco) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE NOVEMBRO DE 2014

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	602
Cadastrados nos Sistema	139
Transferência de Domicilio	102
Ligações	645
Pacientes presentes	675
TOTAL	2163



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Novembro/14 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Conforme e-mail da Santa Casa, Dr. Daniel Messias estará em viagem até o dia 08/11 de forma que não irão receber cirurgia torácica, internações suspensas das 07h00min as 19hmin do dia 01/11/14.
- No dia 02 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 03 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A agente de atendimento atuou na Central de Ambulâncias em caráter de integração.
- No dia 04 de Novembro/2014 durante o turno houve 191 AIH's codificadas, 861 pendências e 68 Encaminhamentos.
- No dia 05 de Novembro/14 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Tiago Amorim atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 06 de Novembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

- No dia 07 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema” Stress”.
- No dia 08 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Luiz Carlos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 09 de Novembro/2014 durante o turno houve 74 AIH’s codificadas, 848 pendências e 90 Encaminhamentos.
- No dia 10 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Luiz Carlos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 11 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema Intranet ficou inoperante das 09h30min as 11h00min.
- No dia 12 de Novembro/14 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sistema Cadsus web esteve inoperante das 16h31min às 18h00min.
- No dia 13 de Novembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 14 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Qual a diferença de diálise e hemodiálise”.
- No dia 15 de Novembro/2014 durante o turno houve 139 AIH’s codificadas, 818 pendências e 127 Encaminhamentos.
- No dia 16 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Sistema do sisreg ficou inoperante das 06h00 até as 12h00min.
- No dia 17 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Luis Carlos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio. Assumi o plantão com o Sistema Sisreg inoperante das 18h00min às 20h30min.
- No dia 18 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.

- No dia 19 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Luis Carlos atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 20 de Novembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 21 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Fofoqueiros no trabalho e o pior perfil”.
- No dia 22 de Novembro/14 de acordo com a Agente de Atendimento (Redator da Ata Vespertino) Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Cais Novo Mundo e Cais Campinas seguem fechados para dedetização. O hospital Santa Casa segue sem plantonista, não sendo possível realizar novas codificações.
- No dia 23 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Ketly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Marcelo Lopes atuou no SAMU em caráter de apoio.
- No dia 24 de Novembro/2014 durante o turno houve 143 AIH’s codificadas, 873 pendências e 119 Encaminhamentos.
- No dia 25 de Novembro/2014 durante o turno houve 160 AIH’s codificadas, 950 pendências e 206 Encaminhamentos.
- No dia 26 de Novembro/14 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 27 de Novembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Depressão”.
- No dia 29 de Novembro/2014 durante o turno houve 93 AIH’s codificadas, 1002 pendências e 175 Encaminhamentos.
- No dia 30 de Novembro/14 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. A equipe do Cais Vila nova entrou em contato solicitando vaga com suporte de ventilação mecânico para o paciente entubada na unidade, feito contato com Cais Campinas sem sucesso de forma que a situação foi atendida pelo SAMU que emprestou o respirador.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 07 de Novembro/14, com um texto “Stress”.
 - A Sexta Informativa do dia 14 de Novembro/14, com um texto “Qual a diferença de diálise e hemodiálise”.
 - A Sexta Informativa do dia 21 de Novembro/14, com um texto “Fofoqueiros no trabalho e o pior perfil”.
 - A Sexta Informativa do dia 28 de Novembro/14, com um texto “Depressão”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;
- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;

- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;
- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazaras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 10 de Dezembro de 2014.


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;

- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;
- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Novembro / 14, porém a Central de Estatística do SAMU não repassou os dados para compor o presente relatório.

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Novembro/2014 Houve um total de 277 ocorrências.
- No dia 02 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS/SAMU em caráter de apoio
- No dia 03 de Novembro/2014 de acordo com o Supervisor de Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila, com fluxo médio de ligações. A agente de atendimento Letycia Pereira Garcia atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 04 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS/SAMU em caráter de apoio.
- No dia 05 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o plantão com sistema Sr. Samu não binando as ocorrências, contato realizado com Sr. Vandir para deixá-lo ciente, sendo resolvido. Às 21h30min o Sistema Sr. SAMU apresentou problema novamente não binando as ocorrências, varias tentativas de contato com Sr. Vandir sem sucesso.
- No dia 06 de Novembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

- No dia 07 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema "Stress".
- No dia 08 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Carolina Gonçalves de Campos o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de atendimento Diogo Sousa atuou no COS/SAMU em caráter de apoio.
- No dia 08 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O Agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS/SAMU em caráter de apoio.
- No dia 09 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 10 de Novembro/2014 Houve um total de 228 ocorrências.
- No dia 11 de Novembro/2014 Houve um total de 235 ocorrências.
- No dia 12 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 13 de Novembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 14 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Qual a diferença de diálise e hemodiálise”.
- No dia 15 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS/ SAMU em caráter de apoio.
- No dia 16 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS/ SAMU em caráter de apoio. O agente de atendimento Francisco Fraga atuou na Central de Ambulâncias em caráter de apoio.
- No dia 17 de Novembro/2014 Houve um total de 263 ocorrências.
- No dia 18 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS/ SAMU em caráter de apoio.

- No dia 19 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS/ SAMU em caráter de apoio.
- No dia 20 de Novembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 21 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Fofoqueiros no trabalho e o pior perfil”.
- No dia 22 de Novembro/14 de acordo com o Supervisor de Turno Gustavo dos Santos o turno da Madrugada transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Paulo Sérgio atuou na Central de Internação em caráter de apoio.
- No dia 23 de Novembro/2014 Houve um total de 216 ocorrências.
- No dia 24 de Novembro/2014 Houve um total de 232 ocorrências.
- No dia 25 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS/SAMU em caráter de apoio.
- No dia 26 de Novembro/14 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O agente de atendimento Daniel Ferreira atuou no COS/SAMU em caráter de apoio.
- No dia 27 de Novembro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.
- No dia 28 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Depressão”.
- No dia 29 de Novembro/2014 Houve um total de 238 ocorrências
- No dia 30 de Novembro/14 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências.
- No dia 30 de Outubro/2014 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador.

- No dia 31 de Outubro/14 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “A importância da Chuva”.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
 - Promover interação entre a equipe;
 - Solucionar as dúvidas;
 - Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
 - Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
-
- A Sexta Informativa do dia 07 de Novembro/14, com um texto “Stress”.
 - A Sexta Informativa do dia 14 de Novembro/14, com um texto “Qual a diferença de diálise e hemodiálise”.
 - A Sexta Informativa do dia 21 de Novembro/14, com um texto “Fofoqueiros no trabalho e o pior perfil”.

- A Sexta Informativa do dia 28 de Novembro/14, com um texto “Depressão”.

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidades dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;

- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;
 6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão.– SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;

- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 10 de Dezembro de 2014.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

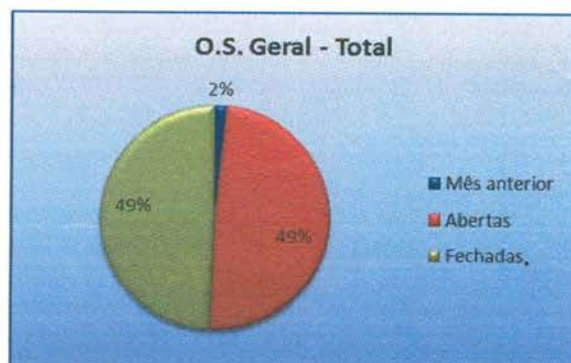
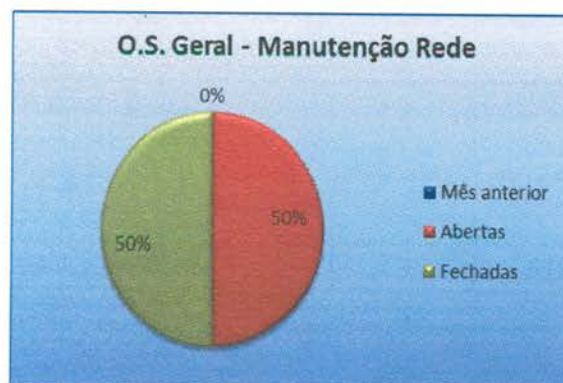
A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

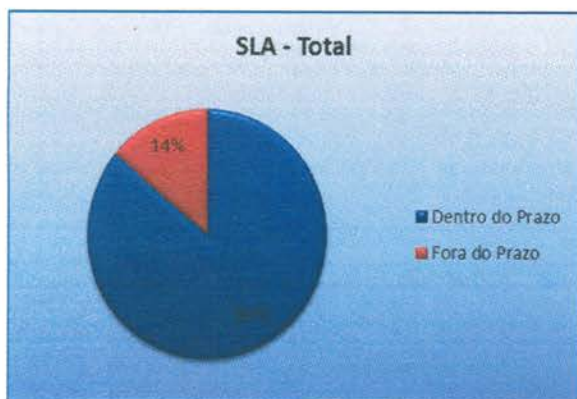
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	1	15	0	1	17
	Abertas	3	620	17	10	650
	Fechadas	3	610	17	10	640
Total	próximo mês	1	25	0	1	27
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	0	0	0	0
	Abertura Indevida	0	35	1	0	36
Total		0	35	1	0	36
SLA	Dentro do Prazo	3	521	17	10	551
	Fora do Prazo	0	89	0	0	89
Total		3	610	17	10	640





Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE NOVEMBRO DE 2014.

- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA



O.S. Fechadas por Técnicos de Informática

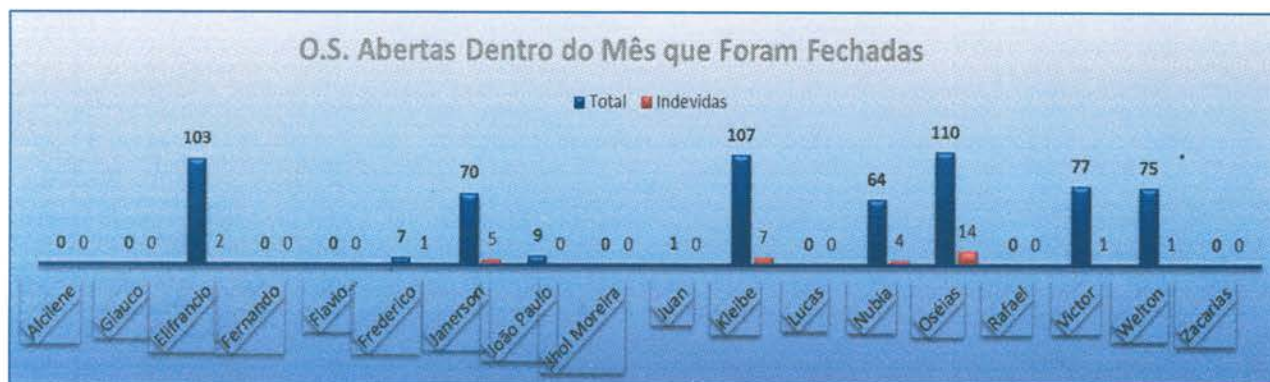
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	0	0
Fernando	0	0
Flavio	55	0
Frederico	99	0
Glauco	0	0
Helio Junio	0	0

João Paulo	12	0
Jhol	112	0
Juan	77	0
Lucas	50	0
Zacarias	92	0
Total	497	0



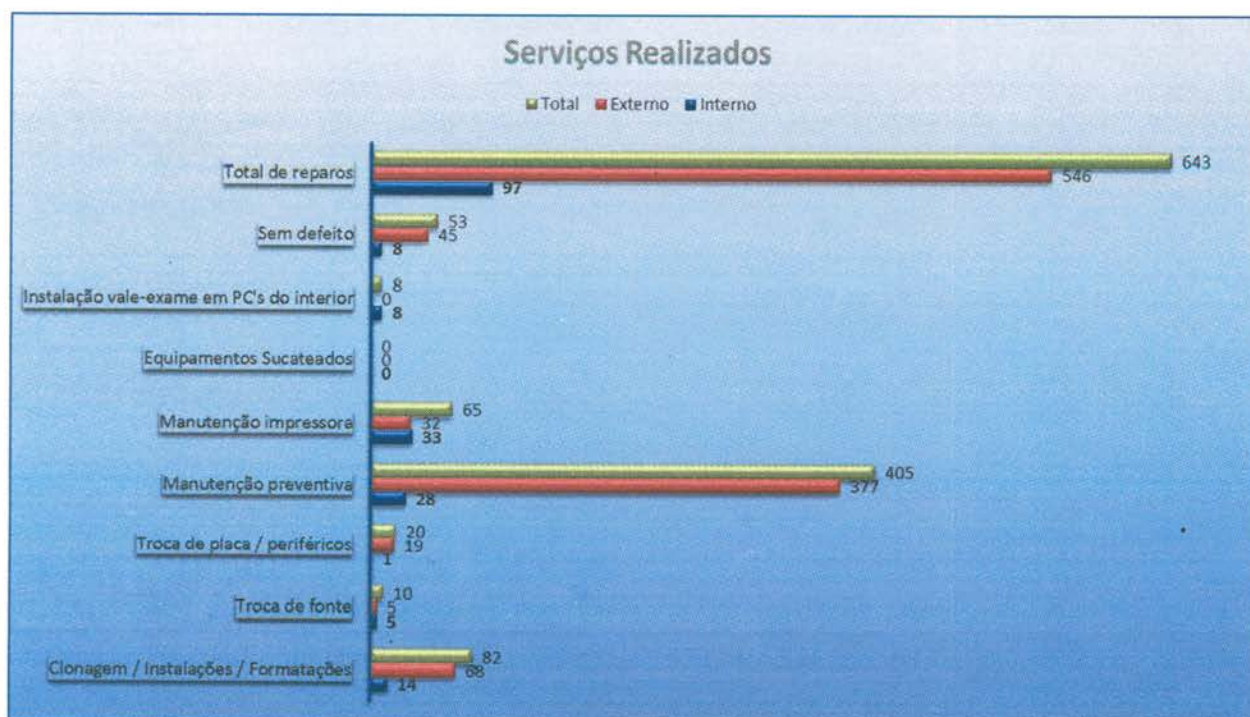
O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas

Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Glauco	0	0
Elifrancio	103	2
Fernando	0	0
Flavio Fernandes	0	0
Frederico	7	1
Janerson	70	5
João Paulo	9	0
Jhol Moreira	0	0
Juan	1	0
Kleibe	107	7
Lucas	0	0
Nubia	64	4
Oséias	110	14
Rafael	0	0
Victor	77	1
Welton	75	1
Zacarias	0	0
Total	623	35

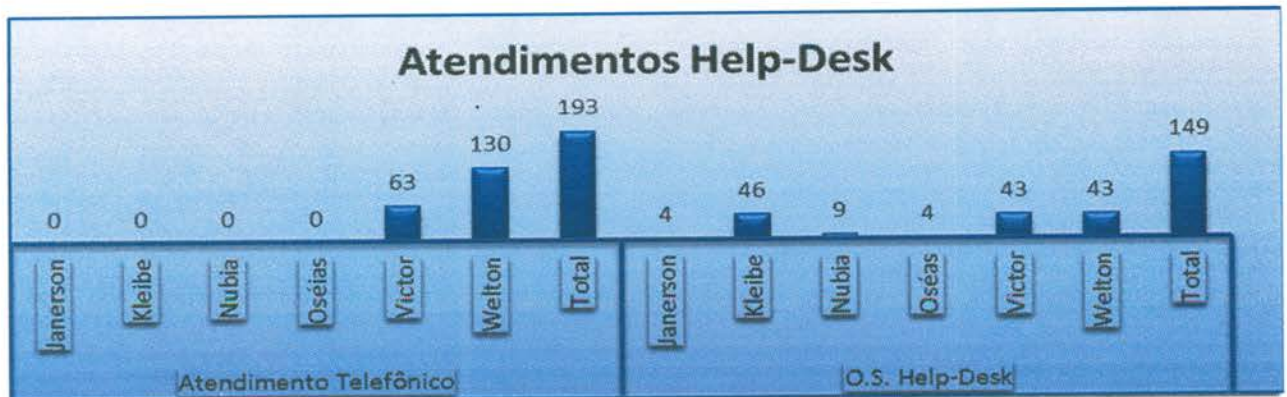


4.1.2. Programação realizada no sistema

Serviços Realizados			
Status / Tipo	Interno	Externo	Total
Clonagem / Instalações / Formatações	14	68	82
Troca de fonte	5	5	10
Troca de placa / periféricos	1	19	20
Manutenção preventiva	28	377	405
Manutenção impressora	33	32	65
Equipamentos Sucateados	0	0	0
Instalação vale-exame em PC's do interior	8	0	8
Sem defeito	8	45	53
Total de reparos	97	546	643

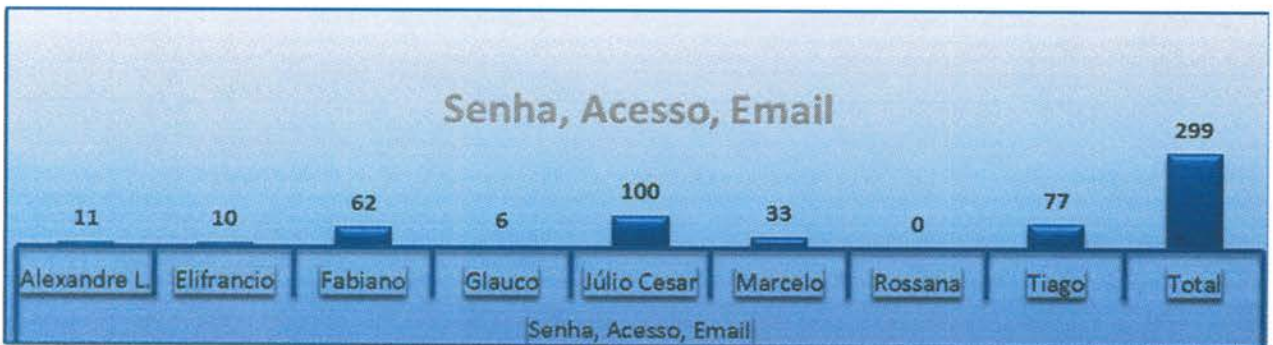
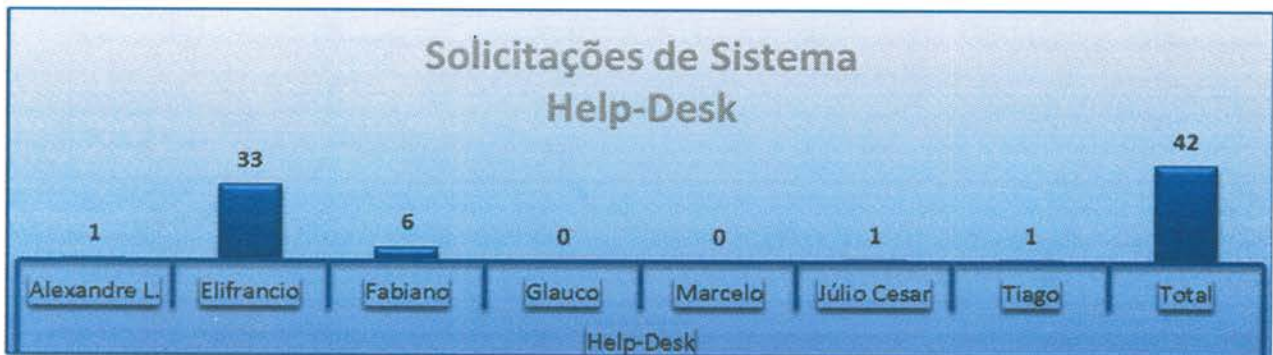


Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Janerson	0
	Kleibe	0
	Nubia	0
	Oséias	0
	Victor	63
	Welton	130
Total		193
O.S. Help-Desk	Janerson	4
	Kleibe	46
	Nubia	9
	Oséias	4
	Victor	43
	Welton	43
Total		149



Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	1
	Elifrancio	33
	Fabiano	6
	Glauco	0
	Marcelo	0
	Júlio Cesar	1
	Tiago	1
Total		42
Senha, Acesso, Email	Alexandre L.	11
	Elifrancio	10

	Fabiano	62
	Glauco	6
	Júlio Cesar	100
	Marcelo	33
	Rossana	0
	Tiago	77
Total		299
Senha de Rede	Alexandre L.	0
	Elifrancio	18
	Fabiano	6
	Glauco	1
	Marcelo	1
	Júlio Cesar	2
	Tiago	2
Total		30



O.S. Fechadas por região / local	
Região / Local	Qtd.
Centro	127
Leste	76
Noroeste	88
Norte	36
Oeste	48
Paço	110
SAMU	37
Sudoeste	75
Sul	34
Interior	9
Total	640



As Atividades do mês de Novembro /14 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 10 de Dezembro de 2014.


Adonai Teles Andrade
Assessoria da Tecnologia da Informação


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento

CENTRAL DE CONSULTAS ESPECIALIZADAS

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas.

Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais.

Um dos grandes desafios é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em linhas gerais, para implantação da Central de Consultas o IDTECH colocou à disposição uma central de teleatendimento, composta por Supervisores e Agentes de Atendimento, que procedem o agendamento das consultas especializadas, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde e requerida através de recursos necessários, com posterior repasse dos dados ao usuário solicitante.

A Central de Consultas Especializadas possibilita a otimização da oferta e a utilização de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.

NOTA TÉCNICA: No mês de Setembro/14, após constatar que as ligações de retorno ao agendamento de consultas especializadas para os usuários da rede / Sistema Único de Saúde – SUS da Secretaria Municipal de Saúde – SMS estavam sendo realizadas através de outro serviço em paralelo, ocorrendo a duplicação da notificação ao paciente sobre o respectivo agendamento de sua consulta, gerando questionamentos, insatisfação com o serviço e reclamações diversas, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano - IDTECH decidiu pela paralisação do serviço comunicando a Secretaria para as providências necessárias

afim de garantir as boas práticas de gestão e respaldo técnico e humanizado ao usuário do Sistema Único de Saúde.

Cabe ressaltar ainda que foram contratados 20 (vinte) agentes de atendimento que estão atuando em outras frentes de trabalho considerando que as atividades da Central de Consultas Especializadas encontram-se paralisadas.

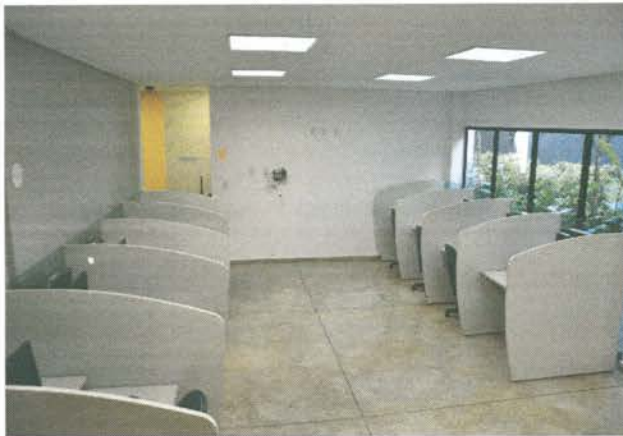


Foto: Central de Consultas Especializadas



Goiânia-GO, 10 de Dezembro de 2014.


Daniel Régis Ribeiro de Oliveira
Assessoria Técnica


Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento